

Stellenausschreibung

IT Service Desk Mitarbeiter (m/w/d)

Erfolg mitgestalten!

Wir sind ein inhabergeführtes, international erfolgreiches und stetig wachsendes Unternehmen (seit 1829 in Leipzig) im Bereich der Geschmack- und Duftstoffe, Pflanzenextrakte und Aromachemikalien. Innovative Produktkreationen für führende Hersteller der Lebensmittel- und Getränkeindustrie sowie der Haushaltspflege- und Kosmetikbranche zeichnen unsere Expertise aus.

Ihre Aufgaben:

- IT-technische Betreuung der Mitarbeiter im 1st-Level-Support (u.a. Ticketerfassung, -prüfung, inhaltliche Vervollständigung, Dokumentation und Nachverfolgung)
- Telefonische Identifikation, Behebung und Dokumentation von Störungsmeldungen
- Als Schwerpunkt übernehmen Sie den Client- und End-User-Support in einer Windows- und Exchange-basierten Domäne
- Übernahme von hard- und softwareseitigen Themen zur Einrichtung, Überwachung und Administration sowie des Endgerätemanagements

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung bspw. als Fachinformatiker/in für Systemintegration
- Erste Berufserfahrung in den beschriebenen Aufgaben
- hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Serviceorientierung
- Freude am Umgang mit Menschen und Empathie
- Kundenorientierte, strukturierte Arbeitsweise sowie analytische Denkweise
- routinierter Umgang in der Microsoft Windows und Office Welt
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Vorteile:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Geregelte Arbeitszeiten (Gleitzeit)
- Zuverlässiger und langjähriger Kollegenstamm, der Ihnen die Einarbeitung erleichtert
- Attraktive Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten