



**Combining great taste  
& sensational fragrance**



# **CODE OF CONDUCT**

Verhaltenskodex Bell Flavors & Fragrances GmbH

---

September 2023

## Inhaltsverzeichnis

<b>0. Vorwort</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Soziale Verantwortung</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Gesundheit und Arbeitssicherheit</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Ökologische Verantwortung</b> .....	<b>6</b>
<b>4. Ökonomische Verantwortung</b> .....	<b>7</b>
<b>5. Transparenz</b> .....	<b>8</b>
<b>6. Verstöße gegen den Verhaltenskodex</b> .....	<b>8</b>
<b>7. Sonstiges</b> .....	<b>9</b>
<b>8. Weitere Verpflichtungen</b> .....	<b>9</b>

## 0. Vorwort

Unsere Unternehmenswerte und unsere gesellschaftliche Verantwortung sind fest in unseren Alltag integriert. Sie finden Ausdruck in diesem Verhaltenskodex, der als Leitlinie für Mitarbeitende aller Ebenen der Bell Flavors & Fragrances GmbH gilt. Er regelt verbindliche Mindeststandards, die die wesentlichen Anforderungen hinsichtlich unserer sozialen, ökologischen und ökonomischen Verantwortung im Unternehmen sowohl im Umgang miteinander als auch bezogen auf unsere Rolle als Geschäftspartner in der Lieferkette festlegen und konkretisieren.

Unser Verhaltenskodex basiert auf den internationalen Leitsätzen und Prinzipien des **Base Code der Ethical Trading Initiative (ETI)** und den **Kernarbeitsnormen der International Labour Organisation (ILO)**. Lokale, nationale sowie alle weiteren anwendbaren Gesetze liegen unserem Verhaltenskodex ebenso zugrunde wie unsere maßgeblichen Industriestandards und internationalen Normen. Als Unterzeichner der **IFRA/IOFI Sustainability Charter** verpflichtet Bell sich deren Grundsätzen, die einen verantwortlichen Einkauf, die Reduzierung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks, das Wohlergehen der Mitarbeitenden, Produktsicherheit und Transparenz als Basis für nachhaltiges Wirtschaften proklamiert.

Der Verhaltenskodex wird innerhalb des Unternehmens an alle Mitarbeitenden sowie außerhalb an unsere Geschäftspartner kommuniziert. Geschäftsleitung sowie alle Mitarbeitenden der Bell Flavors & Fragrances GmbH verpflichten sich, in allen Bereichen und bei allen Tätigkeiten mindestens den in diesem Dokument beschriebenen Werten und ethischen Grundsätzen zu entsprechen. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern als elementarer Bestandteil unserer Lieferkette, die Werte und ethischen Grundsätze unseres Verhaltenskodexes zu teilen und ihnen zu entsprechen.

Die Bell Flavors & Fragrances GmbH verpflichtet sich, ihre Abläufe und Prozesse, die zur Erfüllung der sozialen, ökologischen und ökonomischen Verantwortung notwendig sind, kontinuierlich weiterzuentwickeln und effektiv zu verbessern.

### 0.1 Einhaltung geltenden Rechts

Die Einhaltung von lokalen und nationalen Gesetzen sowie Richtlinien ist für uns als Bell Flavors & Fragrances GmbH unentbehrlicher Bestandteil eines verantwortungsvollen und ethischen Verhaltens. Wir achten die allgemeinen Menschenrechte, Persönlichkeitsrechte und Würde unserer Mitarbeitenden, unserer Geschäftspartner sowie Dritter.

Jeder Verstoß und jede Missachtung kann schwerwiegende Folgen wie strafrechtliche Ahndung, Schadensersatz und/oder Rufschädigung für Bell als Unternehmen mit sich bringen. Aus diesem Grund erwarten wir von allen, von der Geschäftsführung bis zum einzelnen Mitarbeitenden, stets rechts- und gesetzeskonform zu handeln und dem Unternehmen, unseren Geschäftspartnern oder Dritten so in keiner Art und Weise zu schaden.

### 0.2 Implementierung ins integrierte Managementsystem

Das integrierte Managementsystem (IMS) bezieht sich auf alle Abteilungen und Prozesse der Bell Flavors & Fragrances GmbH. Als Grundlage dienen dabei die DIN EN ISO 9001, der FSSC 22000, FAMI-QS sowie die Öko Verordnung. Auch die in unserem Leitbild festgehaltenen zentralen Werte legen eine Basis fest und gelten auf allen Ebenen, in allen Bereichen und bei allen Tätigkeiten.

Genauso verhält es sich mit dem hier vorliegenden Verhaltenskodex. Als Leitlinie sowie verbindlicher Mindeststandard werden seine Inhalte und Anforderungen auf das gesamte Unternehmen übertragen und im Arbeitsalltag aller Mitarbeitenden gelebt.

## 1. Soziale Verantwortung

Wir begegnen uns auf Augenhöhe, denn Toleranz, Gleichberechtigung und Unvoreingenommenheit bilden für uns die Voraussetzung für einen respektvollen und fairen Umgang miteinander. Unsere Mitarbeitenden zu fördern und zu unterstützen ist für uns selbstverständlich und wird durch die Fürsorgepflicht unserer Führungskräfte und die stetige Bemühung zur Verbesserung des Arbeitsumfeldes gelebt.

### 1.1 Freiwilligkeit und gegenseitiger Respekt

Die Bell Flavors & Fragrances GmbH achtet, schützt und fördert die geltenden Vorschriften zum Schutz der Menschen- und Kinderrechte als fundamentale und allgemeingültige Vorgaben. Hohe gegenseitige Wertschätzung und eine lebendige Feedbackkultur, sowohl funktions- als auch instanzenübergreifend, prägen unsere Zusammenarbeit. Überdies lehnen wir jegliche Nutzung von Kinder-, Zwangs- und Pflichtarbeit ab.

Alle Mitarbeitenden haben das Recht das Firmengelände und ihren Arbeitsplatz frei zu verlassen sowie ihr Beschäftigungsverhältnis entsprechend der vertraglich vereinbarten bzw. gesetzlichen Kündigungsfrist zu beenden. Disziplinarmaßnahmen sind ausschließlich unter Respektierung der Grundrechte sowie der Würde des Menschen erlaubt und gelten für alle Mitarbeitende gleich.

### 1.2 Förderung von Diversität

Wir legen bei der Bell Flavors & Fragrances GmbH Wert auf eine heterogene Belegschaft, schätzen Diversität und sind stolz darauf. Diskriminierendes Verhalten wird daher in keiner Art und Weise geduldet. Dies gilt allumfänglich, sei es aufgrund der ethnischen Herkunft, der Staatsangehörigkeit, des Alters oder Geschlechts, der sexuellen Orientierung oder des Familienstandes, der Religion, der Weltanschauung, der Mitgliedschaft in Gewerkschaften oder der politischen Einstellung, aufgrund von Behinderungen oder anderen unter ein Diskriminierungsverbot fallenden Gründen.

Diese Prinzipien gelten für den Einstellungsprozess genauso wie für die Entlohnung, eine mögliche Beförderung oder Weiterbildung, Kündigung, Ruhestand und auch alle anderen Begebenheiten im Betriebsumfeld. Jedes Verhalten, das drohend, beleidigend, ausbeutend, sexuell nötigend oder anderweitig einschüchternd ist, ist bei der Bell Flavors & Fragrances GmbH verboten. Es wird hierbei nicht unterschieden, ob eine Person selbst entsprechend vorgeht, ein entsprechendes Verhalten unterstützt oder toleriert.

### 1.3 Vereinigungsfreiheit und Recht auf Tarifverhandlungen

Mitbestimmung hat in unserem Unternehmen einen hohen Stellenwert. Nur hierdurch kann eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen uns als Arbeitgeber und unseren Beschäftigten gefördert und eine stärkere Identifikation mit dem Unternehmen bewirkt werden. Die betriebliche Mitbestimmung bei der Bell Flavors & Fragrances GmbH basiert auf gesetzlichen Grundlagen und gibt allen Mitarbeitenden das uneingeschränkte Recht Gewerkschaften und Arbeitnehmervertretungen zu bilden, diese zu organisieren oder ihnen beizutreten und so vertretungsweise kollektiv mit der Geschäftsleitung zu verhandeln.

Die Arbeitnehmervertretung als wichtigstes Organ bei der Bell Flavors & Fragrances GmbH stellt aktuell der Betriebsrat dar, mit dem die Unternehmensleitung im ständigen, vertrauensvollen Austausch steht. Dies betrifft insbesondere auch wirtschaftliche Entscheidungen zur Entwicklung und Zukunft des Unternehmens sowie der Arbeitsplätze. Informationen zu wesentlichen betrieblichen Veränderungen müssen gemäß den gesetzlichen Grundlagen rechtzeitig und umfassend erfolgen. Auch bezüglich des Engagements im Betriebsrat gilt, dass keine negativen Auswirkungen und Folgen gegenüber diesen Mitarbeitenden toleriert und akzeptiert werden.

## 2. Gesundheit und Arbeitssicherheit

Sichere Arbeitsplätze sowie die Förderung der Gesundheit nehmen bei der Bell Flavors & Fragrances GmbH eine zentrale Rolle ein. Sichere, faire und angemessene Arbeitsbedingungen werden auf Basis einschlägiger Gesetze, Vorschriften und Branchenstandards kontinuierlich weiterentwickelt. Dies schließt Arbeitszeiten und Entlohnung ein.

Selbstverständlich sind freier Zugang zu sauberen sanitären Anlagen, Trinkwasser und angemessenen Pausenräumen. Alle Mitarbeitenden haben die Möglichkeit über einen persönlichen Spind oder einen Arbeitsplatz in einem Büro Privatgegenstände sowie Essen und Trinken angemessen zu lagern.

Bell sorgt über die gültigen Standards und Gesetze hinaus für ein sicheres und hygienisches Arbeitsumfeld. Um die Gesundheit der Mitarbeitenden zu fördern, bietet die Bell Flavors & Fragrances GmbH z.B. regelmäßige Aktionen wie Gesundheitstage an.

### 2.1 Gefahrenanalysen und Verantwortlichkeiten

Arbeitsprozesse, Tätigkeitsbereiche und Arbeitsmittel werden regelmäßig hinsichtlich potenzieller Gesundheits- und Sicherheitsrisiken analysiert, geeignete Maßnahmen zur Reduzierung von Gefährdungen getroffen und deren Umsetzung nachverfolgt.

Verantwortlich für die Sicherheit der Arbeitsprozesse, Tätigkeiten und Arbeitsmittel sowie Gefahrenanalysen sind die Geschäftsführung sowie die Führungskräfte, die dabei unterstützt werden durch die externe Sicherheitsfachkraft sowie die HSE-Ingenieure und Sicherheitsbeauftragten. Sie alle bilden mit weiteren ausgewählten Mitarbeitenden aus unterschiedlichen Bereichen sowie dem Betriebsarzt bzw. der Betriebsärztin unseren Ausschuss für Arbeitssicherheit (ASA), der sich regelmäßig trifft, um Themen zur Unfallvermeidung und zur Sicherheit am Arbeitsplatz zu besprechen.

Wo sich Gefahren nicht vollständig eliminieren lassen, erhalten unsere Mitarbeitenden angemessene kostenfreie persönliche Schutzausrüstung. Überdies ist ein umfangreiches Evakuierungs- und Notfallprogramm einschließlich Rettungs- und Fluchtwege für das gesamte Unternehmen implementiert. Im Zuge dessen hat jeder stets das Recht sich aus ernsthaften Gefahrensituationen zu entfernen, ohne vorab die Erlaubnis der Führungskraft einzuholen. Alle Mitarbeitenden werden regelmäßig hinsichtlich dieses Programms sowie weiterer gesundheits- und arbeitssicherheitsrelevanter Themen geschult.

### 2.2 Arbeitszeit und Urlaub

Arbeits- und Pausenzeitregelungen sowie Regelungen zu gesetzlichen Feiertagen richten sich nach den gültigen nationalen Gesetzen und Industriestandards. Zur Dokumentation wird ein elektronisches Zeiterfassungssystem verwendet. Eine normale Arbeitswoche darf dabei 48 Stunden nicht überschreiten.

Jeder Mitarbeitende hat das Recht auf mindestens einen freien Tag nach sechs aufeinander folgenden Arbeitstagen. Mehrarbeit ist freiwillig. Lediglich in Ausnahmefällen, um z. B. kurzfristig erhöhte Nachfrage decken zu können, darf das Unternehmen Mehrarbeit gemäß individuellen und kollektiven Vereinbarungen anordnen. Diese muss vom Betriebsrat nach vorheriger Beantragung durch die Führungskraft genehmigt werden. Mehrarbeit wird mit einem Zuschlag gemäß nationalem Gesetz bzw. mit mindestens 125% vergütet oder kann als Freizeitausgleich genommen werden.

## **2.3 Entlohnung und Weiterbildung**

Die Bell Flavors & Fragrances GmbH zahlt mindestens den gesetzlichen Mindestlohn bzw. den Industriemindeststandard sowie alle gesetzlich zustehenden Sozialleistungen. Die Entlohnung erfolgt regelmäßig, vollständig und rechtzeitig sowie vertraglich geregelt mit einem gesetzlichen Zahlungsmittel. Jeder Mitarbeitende erhält als Übersicht eine schriftliche Lohn- bzw. Gehaltsabrechnung.

Die Mitarbeitenden sind die wichtigste Ressource für die Bell Flavors & Fragrances GmbH. Aus diesem Grund legen wir nicht nur Wert auf deren Gesundheit, auch die Förderung in Form von Fort- und Weiterbildungen erachten wir als grundlegend, um unseren Mitarbeitenden neue Chancen zu ermöglichen und deren Zufriedenheit so zu steigern.

## **2.4 Rechtsgrundlagen**

Alle relevanten Bedingungen werden vertraglich geregelt. Ein Vertrag ist nur dann rechtskräftig, wenn diesem sowohl von Seiten des Unternehmens als auch von Seiten des Beschäftigten zugestimmt wurde. Auch alle späteren Vertragsänderungen müssen schriftlich festgehalten und durch beidseitige Unterschrift bestätigt werden. Es ist nicht gestattet arbeits- und sozialrechtliche Verpflichtungen und Leistungen durch reine Werkverträge, Unterverträge, den übermäßigen Einsatz befristeter Arbeitsverträge, falsche Lehrverhältnisse o. ä. zu umgehen.

### **3. Ökologische Verantwortung**

Auch ihrer ökologischen Verantwortung ist sich die Bell Flavors & Fragrances GmbH als verarbeitendes Unternehmen bewusst. Es ist unser Anspruch, alle Möglichkeiten auszuloten, mit denen wir einen Beitrag zu mehr Nachhaltigkeit in unserem Unternehmen und damit zu einer lebenswerten Umwelt leisten können. Als Unterzeichner der IFRA/IOFI Sustainability Charter verpflichtet sich Bell als Gesamtunternehmen, systematisch an einer nachhaltigen Beschaffung zu arbeiten, Optionen zur Reduzierung unseres CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks zu prüfen und der Sicherheit seiner Produkte einen hohen Stellenwert einzuräumen.

#### **3.1 Nachhaltige Beschaffung**

Im Bereich Einkauf setzt die Bell Flavors & Fragrances GmbH auf die Entwicklung fairer und langfristiger Partnerschaften, im Rahmen derer man sich dafür einsetzt, unser Ökosystem nachhaltig wiederherzustellen und seinen Schutz zu fördern. Dies ist abgebildet in der kontinuierlichen Weiterentwicklung des Lieferanten-Managements, welches ökologische Faktoren bei der Auswahl mitberücksichtigt. Überdies nutzt Bell recycelte Verpackungsmaterialien, wo immer dies möglich ist, und verwertet Kanister und IBCs wieder. Außerdem spielen Bells Fokus auf Pflanzenextrakte sowie die Nutzung und der Ausbau weißer (bzw. grüner) Chemie sowie weitere ressourcenschonende Technologien eine Rolle.

#### **3.2 Verantwortungsvolle Produktion**

Die Bell Flavors & Fragrances GmbH ist bestrebt, den ökologischen Fußabdruck ihres gesamten Portfolios durch die effiziente Nutzung von Ressourcen und die Einbeziehung grüner Technologien stetig zu reduzieren und eine vorbildliche Umweltbilanz vorzuweisen. Dementsprechend gestalten wir alle Stufen unserer Produktion so nachhaltig und umweltverträglich wie möglich. Wir suchen kontinuierlich nach neuen Möglichkeiten, um Energie und Wasser zu sparen, Emissionen und Abfälle zu reduzieren und möglichst in die Kreislaufwirtschaft zurückzubringen. Alle den Umwelt- und Energiebereich betreffende Gesetze und Verordnungen werden umgesetzt und mittels Rechtskatalog wirksam überwacht.

Als wirksames Instrument folgt das Unternehmen dem Umweltmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 14001 und ist nach dem Energiemanagementsystem DIN 16247-1 zertifiziert.

## 4. Ökonomische Verantwortung

### 4.1 Integrität und fairer Handel

Die Bell Flavors & Fragrances GmbH bekennt sich in allen geschäftlichen Beziehungen zu einem fairen Wettbewerb. Das Unternehmen lässt sich in keiner Form auf Bestechung oder Korruption ein, um einen geschäftlichen Vorteil zu erlangen. Es liegt in der Verantwortung aller Mitarbeitenden, das Unternehmen nicht in betrügerische Geschäftspraktiken zu verwickeln.

Aus diesem Grund sind beispielsweise Situationen zu vermeiden, in denen durch unangemessenes eigenes Schenken oder Entgegennahme von Geschenken, Bewirtungen oder Einladungen eine gegenseitige Verpflichtung entsteht, die über die üblichen Geschäftsgepflogenheiten bzw. den rechtlich zulässigen Rahmen hinausgehen. Es werden keine wettbewerbswidrigen Absprachen mit Dritten getroffen. Jeder Hinweis auf unlauteren Wettbewerb ist dem Unternehmen umgehend zu melden.

Es werden alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen, um Geldwäsche im eigenen Einflussbereich zu unterbinden. Alle geschäftlichen Finanzdaten sind vollständig, korrekt und rechtzeitig zu erfassen, um zu jedem Zeitpunkt finanzielle Integrität zu gewährleisten.

### 4.2 Interessenskonflikte

Familiäre, private oder anderweitige Beziehungen dürfen Entscheidungen nicht zum Nachteil des Unternehmens beeinflussen. Derartige Interessenskonflikte können sich insbesondere aus Nebentätigkeiten ergeben. Es gilt stets bereits den Anschein eines Interessenskonfliktes zu vermeiden. Aus diesem Grund sind alle Mitarbeitenden der Bell Flavors & Fragrances GmbH angehalten, jeden (scheinbaren) Interessenskonflikt gegenüber dem Unternehmen offenzulegen, um gemeinsam eine allgemeinverträgliche Lösung zu finden.

## 5. Transparenz

Transparenz schafft Vertrauen und Glaubwürdigkeit. Als Unterzeichner der IFRA/IOFI Sustainability Charter legen wir Wert auf eine offene und wahrheitsgemäße Berichterstattung und Kommunikation – intern sowie extern. Aus diesem Grund verpflichtet sich die Bell Flavors & Fragrances GmbH zur vollständigen und korrekten Aufzeichnung in allen Bereichen des Unternehmens, um Steuerbarkeit und Kontrollierbarkeit der Prozesse und Tätigkeiten bestmöglich zu gewährleisten und Ergebnisse nachvollziehbar zu machen. Ziel ist es dabei durch Nachvollziehbarkeit und partnerschaftlichen Dialog den Gesamtnutzen für die Bell Flavors & Fragrances GmbH sowie unsere Kunden zu erhöhen.

## 6. Verstöße gegen den Verhaltenskodex

### 6.1 Melde- und Beschwerdeverfahren

Verstöße gegen den Verhaltenskodex, interne Richtlinien oder gar Gesetze können nicht nur für einzelne Mitarbeitende, sondern insbesondere für das Unternehmen Bell Flavors & Fragrances GmbH als Ganzes schwerwiegende Folgen haben. Die Einhaltung der genannten Vorgaben auf allen Ebenen und in allen Bereichen des Unternehmens ist daher grundsätzlich und indiskutabel.

Um allen die Möglichkeit zu bieten und sie gleichzeitig zu ermutigen, (eventuelle) Verstöße und Fehlverhalten hinsichtlich dieses Verhaltenskodexes sowie allen damit verbundenen Themen zu melden, existieren bei der Bell Flavors & Fragrances GmbH verschiedene Wege.

Alle Benachrichtigungen können dabei unter Nennung des eigenen Namens oder vollständig anonym über folgende Wege eingereicht werden:

- Führungskraft, Personalabteilung, Betriebsratsmitglieder (persönlich, telefonisch, postalisch, E-Mail)
- Hinweisgeber-Portal: <https://whistleblowersoftware.com/secure/Bell-Compliance>

Alle Hinweise und Meldungen sind wichtig. Nur so kann Verstößen frühzeitig entgegengewirkt und das Unternehmen sowie insbesondere die betroffene Person bzw. Personengruppe geschützt werden.

### 6.2 Schutz von Hinweisgebenden

Alle Hinweise und Meldungen werden streng vertraulich behandelt und von zur Verschwiegenheit verpflichteten Personen entgegengenommen. Unabhängig von der Art der Meldung wird dem Hinweisgebenden zu jeder Zeit garantiert, dass keine Nachteile oder Diskriminierung durch die Meldung bzw. Beschwerde zu befürchten sind.

Ein Missachten des Vertraulichkeitsgebotes oder eine Benachteiligung sowie Diskriminierung wird in keiner Weise toleriert und stellt selbst einen schweren Regelverstoß gegen den Verhaltenskodex dar.

### 6.3 Umgang mit Verstößen

Der Verhaltenskodex ist für alle Mitarbeitenden von Bell Flavors & Fragrances GmbH verbindlich. Verstöße werden auf keiner Ebene und in keinem Bereich geduldet. Jedem Verstoß bzw. jedem Hinweis auf einen Verstoß wird gewissenhaft nachgegangen, die Ursache ermittelt und umgehend Korrektur- und Vorsorgemaßnahmen eingeleitet. In Abhängigkeit der Art und des Schweregrads des Verstoßes ist ggf. mit (arbeits-)rechtlichen Konsequenzen zu rechnen.

## **7. Sonstiges**

### **7.1 Datenschutz und Informationssicherheit**

Der Schutz von Daten hat in unserem Unternehmen oberste Priorität. Das Sammeln, Erheben, Verarbeiten, Nutzen und Speichern insbesondere personenbezogener Daten ist daher nur unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien erlaubt. Alle Datenschutzbestimmungen sind konsequent und vollständig einzuhalten.

Das IT- und EDV-Sicherheitssystem der Bell Flavors & Fragrances GmbH ist von allen Mitarbeitenden zu beachten und umzusetzen.

### **7.2 Schutz von materiellem und geistigem Eigentum**

Die Bell Flavors & Fragrances GmbH stellt seinen Mitarbeitenden Maschinen und Anlagen, IT, Büro- und Kommunikationseinrichtungen und vieles mehr zur Ausübung ihrer Tätigkeiten zur Verfügung. Alle zur Verfügung gestellten Ressourcen des Unternehmens werden sachgemäß und schonend verwendet. Sie werden vor Beschädigung, Verlust, Diebstahl oder Missbrauch geschützt und, sofern nicht ausdrücklich erlaubt, ausschließlich für unternehmerische Zwecke verwendet. Dieser Grundsatz schließt auch geistiges Eigentum des Unternehmens ein. Alle Informationen und Dokumente sind vertraulich zu behandeln und vor unerlaubtem Weitertragen an Dritte zu schützen.

## **8. Weitere Verpflichtungen**

Zusätzlich zu den Verpflichtungen dieses Verhaltenskodexes beschreiben wir in unserem Leitbild, unserem QM-Handbuch, den Bell-Leitlinien und Betriebsvereinbarungen, unseren Einkaufs- und Bestellbedingungen weitere Aspekte und Anforderungen der Bell Flavors & Fragrances GmbH, die von allen Beteiligten und Adressaten einzuhalten sind.

---

Bell Flavors & Fragrances  
Schimmelstrasse 1  
04205 Leipzig, Germany  
[www.bell-europe.com](http://www.bell-europe.com)

